

**Communiqué**

**Paris, le 29 juin 2022**

**25ème vague du Tableau de Bord des galères résolues : les équipes DOMPLUS font le bilan !**

**Pour la 25<sup>ème</sup> vague du Tableau de Bord DOMPLUS des galères résolues, l'heure est au bilan pour les équipes DOMPLUS Groupe qui accompagnent au quotidien nos bénéficiaires.**

Lorsque le Tableau de Bord DOMPLUS des galères résolues a été lancé au mois de mars 2020, l'idée première était de mettre à profit l'expertise unique des conseillers en vie sociale DOMPLUS au service des Français, dans un contexte qui relevait de l'extraordinaire.

À l'heure où chacun souhaitait faire sa part pour améliorer la situation des Français, les équipes DOMPLUS ont développé un outil qui permettrait de détecter les difficultés de nos concitoyens à grande échelle, afin de non seulement leur apporter des solutions immédiates mais aussi de pouvoir anticiper des tendances de fond sur les difficultés à venir.

Depuis le 13 mars 2020, ce sont près d'un demi-million de bénéficiaires qui ont été accompagnés par nos services. Le savoir-faire unique des conseillers DOMPLUS a permis le diagnostic, la résolution et la prévention de leurs difficultés. Sur cette même période, le Tableau de Bord DOMPLUS des galères résolues a permis, chaque mois, de synthétiser leurs retours, préoccupations et solutions apportées.

Nos lecteurs réguliers ont pu assister à son évolution au cours des deux dernières années. Nous avons le plaisir d'annoncer aujourd'hui une nouvelle étape importante dans son développement : à compter de la rentrée 2022, celui-ci passera d'un format mensuel à un rendez-vous trimestriel, permettant des analyses sur le temps long des problématiques partagées et de leurs résolutions.

Ce nouveau format sera également une porte ouverte sur les quatre facettes complémentaires de notre accompagnement : Bien dans mon quotidien, Bien dans mon activité, Bien dans ma santé et Ensemble bien vieillir.

Les équipes DOMPLUS le rappellent : « *Notre engagement demeure entier : donner Priorité à la Personne® pour un équilibre de vie retrouvé. Nous sommes impatients de vous retrouver à la rentrée pour vous présenter cette nouvelle page du Tableau de Bord !* ».

Pour cette 25<sup>ème</sup> vague du Tableau de Bord DOMPLUS, nos conseillers ont accompagné entre le 17 mai et le 17 juin 2022 plus de 20.000 situations de vie. Depuis son lancement, ce sont plus de 450.000 situations de vie qui ont été traitées, parmi lesquelles 171.853 concernaient des actifs du privé, 147.469 des agents publics et 133.532 des retraités.

**Téléchargez la 25<sup>ème</sup> vague du Tableau de bord DOMPLUS** 

**Contact presse :**

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : [communication@domplus-](mailto:communication@domplus-)

**En savoir plus :**

[www.prioritealapersonne.fr](http://www.prioritealapersonne.fr)

## **À propos du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés quotidiennes des Français**

:

Depuis le début du confinement, parmi les 20 millions de personnes qui ont accès aux services d'intermédiation DOMPLUS, les conseillers du Groupe ont écouté, diagnostiqué, accompagné et aidé à solutionner les difficultés de toute nature de quelque 372.000 Français de tous âges et conditions. Cet extraordinaire « observatoire » de la vie quotidienne est une contribution complémentaire au travail des sondeurs et des journalistes ; il veut permettre à toutes celles et ceux qui en ont besoin de comprendre ce qui se passe, sur le terrain, pour nos concitoyens et de disposer ainsi de clés pour répondre à leurs situations particulières. Ce Tableau de bord permet de suivre l'évolution de la hiérarchie des problèmes, des inquiétudes et des émotions de la population (actifs du public, du privé et retraités), constituant une source prospective précieuse pour tous les décideurs.

### **À propos de DOMPLUS GROUPE :**

Leader français de l'intermédiation depuis plus de 20 ans, DOMPLUS GROUPE accompagne au quotidien des publics pour leur permettre d'être à nouveau acteur de leur vie grâce à son écosystème serviciel et au travers d'une prise en charge humaine, personnalisée, globale et digitale des personnes pour faire face à leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

Répondant ainsi aux enjeux sociétaux et sociaux actuels, DOMPLUS GROUPE agit sur de nombreuses thématiques : services aux salariés ; santé et amélioration du parcours patient ; lieu de vie et mobilité ; protection sociale et prévention ; protection de la personne vulnérable ; aidants et aidés... DOMPLUS GROUPE, Priorité à la Personne®, un engagement quotidien, une promesse tenue.

#### **Contact presse :**

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : [communication@domplus-](mailto:communication@domplus-)

#### **En savoir plus :**

[www.prioritealapersonne.fr](http://www.prioritealapersonne.fr)