

Communiqué

Paris, le 24 mars 2022

**« L'accompagnement humain reste primordial dans les situations de fractures numériques »
– 22^e vague du Tableau de bord Domplus des « galères » et difficultés résolues**

L'accompagnement DOMPLUS, ce sont les conseillers qui en parlent le mieux ! Dans cette 22^{ème} vague du Tableau de Bord DOMPLUS des galères résolues, la parole est donnée à Séverine et Gérald, Conseillers en vie sociale.

Profil des bénéficiaires accompagnés, l'importance et le rôle de l'appel téléphonique, l'expertise d'écoute et de détection DOMPLUS... Nos équipes dévoilent le cœur de leur métier et de leur expertise qui permet de remettre l'humain au cœur de l'accompagnement. Pour cette vague, nos conseillers livrent aussi leur analyse des problématiques liées à la fracture numérique, responsable parfois de l'accentuation des inégalités entre nos concitoyens.

« L'échange téléphonique permet à l'appelant de s'exprimer en toute confidentialité. Toute situation est considérée avec empathie et sans jugement, cela crée une relation de confiance dans laquelle le bénéficiaire se livre sans tabou, sans honte. Notre capacité à créer ce type de relation est primordiale. »

Séverine, Conseillère DOMPLUS

Pour réaliser la 22^{ème} vague du Tableau de Bord DOMPLUS, nos conseillers ont accompagné entre le 15 février et le 18 mars 2022, 20.187 situations de vie dont 7.101 actifs du privé, 6.819 agents publics et 6.267 retraités.

« Tous les Français ne sont malheureusement pas logés à la même enseigne lorsqu'il s'agit du numérique et même si certains s'en sortent sans problème d'autres peuvent être plus exposés à une rupture à ce niveau. »

Gérald, Conseiller DOMPLUS

Pour **Serge Bizouerne, président et fondateur de DOMPLUS** : « Grâce au travail des conseillers DOMPLUS, spécialisés dans la détection et la résolution de leurs **difficultés quotidiennes, personnelles ou professionnelles**, elles ont toutes bénéficié d'un accompagnement personnalisé vers l'autonomie et l'équilibre. C'est là le cœur de notre engagement, Priorité à la Personne® ! ».

Téléchargez la 22^{ème} vague du Tableau de bord DOMPLUS 

Contact presse :

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : communication@domplus-

En savoir plus :

www.prioritealapersonne.fr

À propos du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés quotidiennes des Français :

Depuis le début du confinement, parmi les 20 millions de personnes qui ont accès aux services d'intermédiation DOMPLUS, les conseillers du Groupe ont écouté, diagnostiqué, accompagné et aidé à solutionner les difficultés de toute nature de quelque 372.000 Français de tous âges et conditions. Cet extraordinaire « observatoire » de la vie quotidienne est une contribution complémentaire au travail des sondeurs et des journalistes ; il veut permettre à toutes celles et ceux qui en ont besoin de comprendre ce qui se passe, sur le terrain, pour nos concitoyens et de disposer ainsi de clés pour répondre à leurs situations particulières. Ce Tableau de bord permet de suivre l'évolution de la hiérarchie des problèmes, des inquiétudes et des émotions de la population (actifs du public, du privé et retraités), constituant une source prospective précieuse pour tous les décideurs.

À propos de DOMPLUS GROUPE :

Leader français de l'intermédiation depuis plus de 20 ans, DOMPLUS GROUPE accompagne au quotidien des publics pour leur permettre d'être à nouveau acteur de leur vie grâce à son écosystème serviciel et au travers d'une prise en charge humaine, personnalisée, globale et digitale des personnes pour faire face à leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

Répondant ainsi aux enjeux sociétaux et sociaux actuels, DOMPLUS GROUPE agit sur de nombreuses thématiques : services aux salariés ; santé et amélioration du parcours patient ; lieu de vie et mobilité ; protection sociale et prévention ; protection de la personne vulnérable ; aidants et aidés... DOMPLUS GROUPE, Priorité à la Personne®, un engagement quotidien, une promesse tenue.

Contact presse :

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : communication@domplus-

En savoir plus :

www.prioritealapersonne.fr