

Communiqué

Paris, le 19 janvier 2022

**La résolution des situations de multiframegilité, le cœur de notre métier
– 20^e vague du Tableau de bord Domplus des « galères » et difficultés quotidiennes
des Français**

**L'année qui s'est écoulée et celle qui s'ouvre confirment l'indispensable nécessité d'un
accompagnement humain et personnalisé.**

Malgré des difficultés vécues comme familières et face à la complexité administrative, les conseillers DOMPLUS ont pu constater un certain épuisement et un besoin accru des Français d'être écoutés et entendus : ils demandent, pour faire face à leurs « galères », au-delà des aides financières, un accompagnement particulier et personnalisé pour y accéder et bénéficier de manière optimale des solutions qui existent.

***« J'ai fait une demande d'aide aux études pour mes enfants sur internet mais je n'ai
toujours pas eu de retour. Il faut avouer que j'ai un peu de mal avec les outils
informatiques. »***

Louise, Auxiliaire de vie

Pour cette vague, les équipes DOMPLUS mettent le focus sur l'accompagnement des personnes en situation de multiframegilité. Formés à l'écoute et à l'accompagnement global, nos conseillers ont identifié cette problématique qui concerne un bénéficiaire sur trois.

Pour réaliser la 20^e vague du Tableau de Bord DOMPLUS, nos conseillers ont accompagné entre le 15 décembre 2021 et le 18 janvier 2022, 19 982 situations de vie dont 7 045 actifs du privé, 6 928 agents publics et 6 009 retraités.

***« On constate que la santé mentale des Français est plus que jamais secouée,
particulièrement pour les professions médico-sociales, mais aussi plus généralement pour
les actifs déboussolés par une nouvelle année sous le signe de l'incertitude professionnelle.***

»

Aline, Conseillère DOMPLUS

Pour **Serge Bizouerne, président et fondateur de DOMPLUS** : *« La Priorité à la Personne®
demeurera cette année encore notre engagement quotidien. Fidèles à nos valeurs, nous nous*

Contact presse :

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : communication@domplus-groupe.fr

En savoir plus :

www.prioritealapersonne.fr

réjouissons de continuer à être présents aux côtés de nos bénéficiaires et de participer à l'amélioration de leur quotidien ».

À propos du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés quotidiennes des Français :

Depuis le début du confinement, parmi les 20 millions de personnes qui ont accès aux services d'intermédiation DOMPLUS, les conseillers du Groupe ont écouté, diagnostiqué, accompagné et aidé à solutionner les difficultés de toute nature de quelque 332.000 Français de tous âges et conditions.

Cet extraordinaire « observatoire » de la vie quotidienne est une contribution complémentaire au travail des sondeurs et des journalistes ; il veut permettre à toutes celles et ceux qui en ont besoin de comprendre ce qui se passe, sur le terrain, pour nos concitoyens et de disposer ainsi de clés pour répondre à leurs situations particulières. Ce Tableau de bord permet de suivre l'évolution de la hiérarchie des problèmes, des inquiétudes et des émotions de la population (actifs du public, du privé et retraités), constituant une source prospective précieuse pour tous les décideurs.

À propos de DOMPLUS GROUPE :

Leader français de l'intermédiation depuis plus de 20 ans, DOMPLUS GROUPE accompagne au quotidien des publics pour leur permettre d'être à nouveau acteur de leur vie grâce à son écosystème serviciel et au travers d'une prise en charge humaine, personnalisée, globale et digitale des personnes pour faire face à leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

Répondant ainsi aux enjeux sociétaux et sociaux actuels, DOMPLUS GROUPE agit sur de nombreuses thématiques : services aux salariés ; santé et amélioration du parcours patient ; lieu de vie et mobilité ; protection sociale et prévention ; protection de la personne vulnérable ; aidants et aidés...

DOMPLUS GROUPE, la Priorité à la Personne[®], un engagement quotidien, une promesse tenue.

Contact presse :

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : communication@domplus-groupe.fr

En savoir plus :

www.prioritealapersonne.fr