

Communiqué

Paris, le 17 décembre 2021

**Complexité administrative : les Français ne savent plus où donner de la tête !
– 19^e vague du Tableau de bord Domplus des « galères » et difficultés résolues**

« Je suis choqué quand je vois tout ce qu'il faut faire pour bénéficier d'une aide. Entre tel appel, tel lien internet, tel dossier... Je comprends mieux pourquoi on n'en voit pas le bout et qu'on n'y comprend rien ! Merci pour vos conseils, j'y vois plus clair maintenant ! »

Luc, Ingénieur son

Depuis mars 2020, les équipes DOMPLUS ont traité et accompagné plus de 332 000 situations de vie aux thématiques diverses. Le principal enseignement que nous en tirons est que nos concitoyens sont fiers de leurs services publics, qu'ils jugent pourtant difficiles d'accès à certains égards. Malgré tous les dispositifs existants et la qualité de nos services publics, nos concitoyens ne savent pas toujours à qui s'adresser pour demander de l'aide.

Ainsi, c'est dans un contexte de risque accru d'épuisement administratif que les conseillers DOMPLUS interviennent, du diagnostic de la situation à sa résolution, pour prévenir et lutter contre le non-recours aux droits, et guider ainsi des milliers de Français dans ce qui est parfois perçu comme un véritable « parcours du combattant », illisible et labyrinthique.

Ce mois-ci, le Tableau de Bord des galères résolues met l'accent sur ce sujet clé de l'épuisement administratif et du non-recours aux droits, dans un focus à retrouver en fin de dossier.

Pour cette 19^e vague du Tableau de Bord DOMPLUS captée entre le 20 novembre et le 15 décembre 2021, nos conseillers ont accompagné 19.483 situations de vie dont 7.021 actifs du privé, 6.459 agents publics et 6.003 retraités.

Serge Bizouerne, président et fondateur de DOMPLUS, le rappelle : *« Nos conseillers s'appuient sur leur savoir-faire unique leur permettant de mettre en œuvre des solutions en lien étroit avec les services publics et tous les organismes associatifs ou autres, proposant des dispositifs d'aides et d'accompagnement. En cette fin d'année, je souhaite remercier vivement ces équipes qui améliorent le quotidien des Français, ainsi que toutes celles et ceux qui nous font confiance en collaborant avec nous ».*

À propos du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés quotidiennes des Français :

Depuis le début du confinement, parmi les 20 millions de personnes qui ont accès aux services d'intermédiation DOMPLUS, les conseillers du Groupe ont écouté, diagnostiqué, accompagné et aidé à solutionner les difficultés de toute nature de quelque 332.000 Français de tous âges et conditions. Cet extraordinaire « observatoire » de la vie quotidienne est une contribution complémentaire au

Contact presse :

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : communication@domplus-groupe.fr

En savoir plus :

www.prioritealapersonne.fr

travail des sondeurs et des journalistes ; il veut permettre à toutes celles et ceux qui en ont besoin de comprendre ce qui se passe, sur le terrain, pour nos concitoyens et de disposer ainsi de clés pour répondre à leurs situations particulières. Ce Tableau de bord permet de suivre l'évolution de la hiérarchie des problèmes, des inquiétudes et des émotions de la population (actifs du public, du privé et retraités), constituant une source prospective précieuse pour tous les décideurs.

À propos de DOMPLUS GROUPE :

Leader français de l'intermédiation depuis plus de 20 ans, DOMPLUS GROUPE accompagne au quotidien des publics pour leur permettre d'être à nouveau acteur de leur vie grâce à son écosystème serviciel et au travers d'une prise en charge humaine, personnalisée, globale et digitale des personnes pour faire face à leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

Répondant ainsi aux enjeux sociétaux et sociaux actuels, DOMPLUS GROUPE agit sur de nombreuses thématiques : services aux salariés ; santé et amélioration du parcours patient ; lieu de vie et mobilité ; protection sociale et prévention ; protection de la personne vulnérable ; aidants et aidés...

DOMPLUS GROUPE, la Priorité à la Personne[®], un engagement quotidien, une promesse tenue.

Contact presse :

Fanny FERREIRA

Tél. +33 (0)6 37 21 85 45

E-mail : communication@domplus-groupe.fr

En savoir plus :

www.prioritealapersonne.fr