

---

## Ingénieur d'Affaires en alternance F/H

---

### Notre entreprise

DOMPLUS GROUPE est acteur sur le marché dans l'accompagnement social. Il intervient notamment dans le cadre de l'accompagnement global des personnes. Le Groupe a construit sa notoriété autour de son exigence qualitative et de sa signature « Priorité à la personne ».

Nos domaines d'expertise, au travers de la filiale DHOMPLUS, entité d'une centaine de salariés, assurer pour le compte de nos clients grands comptes (institutions de la protection sociale, mutuelles, entreprises...), des prestations de conseils et des services d'accompagnement à distance de leurs publics (adhérents, clients, salariés) dans leurs problématiques du quotidien et à tout moment de la vie.

Notre vision : C'est parce que nous donnons Priorité à la Personne que nous pouvons optimiser les organisations humaines !

### Le recrutement :

Domplus Groupe recrute pour l'une de ses filiales : DHOMPLUS.

### Mission de l'équipe et contexte projet :

Vous intégrez l'équipe d'Ingénierie d'Affaires et relations client composée de 3 personnes. L'ingénieur d'affaire assure sa mission tout au long de la chaîne commerciale en lien avec les équipes internes et les équipes opérationnelles des clients.

Il assure le suivi d'un portefeuille de clients déjà constitué et peut contribuer au développement de nouvelles offres sur des clients installés.

Les services portés auprès d'un même client peuvent être nombreux et différents.

### Les missions :

Rattaché au Responsable Relation Clients, l'ingénieur d'affaires assure la définition et la mise en service des offres répondant aux besoins des clients, afin de garantir leur satisfaction et le développement de l'activité, dans le cadre d'une relation partenariale inscrite dans la durée.

Vous contribuez à la satisfaction et la fidélisation du portefeuille des clients de Dhomplus :

- Vous développez des relations avec les clients
- Vous suivez le portefeuille de clients et de services
- Vous restituez l'activité des services aux clients
- Vous recueillez analysez les besoins des clients et proposez des évolutions d'offres – contribution à la rédaction et au suivi des propositions
- Vous réalisez une veille des marchés social / santé

Vous serez amené à collaborer avec l'équipe Relation Clients et avec les équipes internes de Dhomplus (Data, ingénierie de service, responsables d'équipes conseillers, marketing...)

**Technologies et Outils de Travail :**

- Outils bureautiques

**Savoir être :**

- Bon relationnel
- Bonne communication et bon niveau de Français à l'oral et à l'écrit

**Profil souhaité**

Vous êtes étudiant, et souhaitez intégrer un Master 1 (*ou Bac +4*) en Ecole de Commerce.

Une connaissance ou un intérêt pour le social et la santé, serait un plus.

Professionalisme, rigueur, organisation, capacité d'écoute et de compréhension sont des qualités attendues ; ainsi que la capacité à s'adapter à un contexte en constante évolution.

Vous partagez nos valeurs d'entreprise ?

**Pourquoi nous choisir :**

Les collaborateurs du groupe ont un point commun qui les réunit autour des mêmes valeurs : solidarité, engagement et respect.

C'est notamment à travers le travail en équipe et un état d'esprit ouvert que les collaborateurs évoluent dans un environnement sain et bienveillant.

L'autonomie est de rigueur, nous laissons libre accès au Télétravail et aux aménagements qui favorisent les équilibres de vie.

Nous proposons divers avantages sociaux qui sont le reflet de notre cœur de métier : la symétrie des attentions.

Rejoindre les équipes DHOMPLUS c'est intégrer une entreprise humaine et innovante !

Parce que l'humain est au cœur de notre stratégie, nous pouvons offrir à chacun un cadre professionnel stimulant, collaboratif et ouvert sur l'avenir.

**Type de contrat :** Contrat d'apprentissage d'une durée de 2 ans - Temps plein - 35h

**Contexte de travail**

- Lieu de travail : Paris 13<sup>ème</sup>
- Avantages : Tickets restaurants, mutuelle, épargne salariale, etc.

Ce profil correspond au votre ?

Alors c'est vous que nous attendons !

Envoyez-moi votre CV et une lettre de motivation