



- Offre emploi
Septembre 2021

Conseiller(e) (H/F) - CDI

#01 Le poste



Lieu : Site lyonnais : bâtiment le Forum – 27, rue Maurice Flandin – 69003 Lyon

- CDI temps plein / 35 heures
- Début de mission : le 20/09/2021
- Amplitude horaires : 8h30 – 19h (+rotation les samedis matin : 8h30 – 13h)

- Salaire : 1 900€ brut mensuel
- Ticket restaurant à 9.25€ pris en charge à 60%
- Mutuelle complémentaire frais de santé prise en charge à 75%
- Et autres avantages...

#02 Notre entreprise



DOMPLUS GROUPE agit au quotidien pour permettre à chacun d'être acteur de sa situation, à travers son écosystème de services répondant à de nombreuses préoccupations : du lieu de vie et de la mobilité, des services aux salariés, de la santé et de l'amélioration du parcours patient, de la protection de la personne vulnérable, à travers une prise en charge différenciée et un accompagnement global des personnes dans leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

DHOMPLUS est une structure d'ingénierie et d'innovation sociale qui a construit sa notoriété autour de son exigence qualitative et de sa signature « Priorité à la personne ».

#03 Le recrutement



Dans le cadre du développement de nos activités nous ouvrons un poste de conseiller sur notre site lyonnais.

Il aura 2 missions principales :

- **La prise en charge des personnes bénéficiaires de nos services**, en portant l'image de notre client grand compte, à travers son accompagnement direct et personnalisé par le biais des outils téléphoniques et numériques.
- **La valorisation des situations rencontrées** dans le respect des cahiers des charges clients et métier pour répondre aux enjeux du groupe.

Mission 1 : Analyse le besoin d'un bénéficiaire en réalisant un diagnostic de sa situation et en portant l'image du donneur d'ordre, dans le respect du cahier des charges client et métier.

Mission 2 : Conseille et met en place une intermédiation nécessaire pour répondre à la situation individuelle en orientant sur les dispositifs les plus appropriés

Mission 3 : Valorisation des échanges dans le respect du cadre de la RGDP

Mission 4 : Contribue à la capitalisation des compétences par le partage des connaissances des solutions proposées ou des informations recueillies



#04 Le profil recherché

Formation Bac + 2 ou 3, avec 1 an minimum d'expérience dans un environnement de services et une fonction qui nécessite des compétences relationnelles d'information, de conseils, d'accompagnement, de médiation, de coordination. Une expérience en gestion de situations difficiles serait appréciée.

Professionnalisme, sens du service et de la relation à l'autre, capacité d'écoute, de compréhension et d'analyse, capacité à gérer ses émotions, aisance rédactionnelle et bon niveau d'orthographe sont des qualités attendues. A

Domplus Groupe évoluant sur un marché très concurrentiel, il est demandé une agilité certaine à s'adapter en permanence aux évolutions des publics, des thématiques et des offres de services.

Le conseiller entamera son contrat de travail par un parcours d'intégration sur quelques semaines.



#05 Contact

Dossier de candidature (cv + lettre de motivation) à transmettre au service RH :
Isabelle.valour@dhomplus.fr



#06 Pourquoi nous choisir ?

Les collaborateurs du groupe ont un point commun qui les réunit autour des mêmes valeurs : la solidarité, l'engagement et le respect.

C'est notamment à travers le travail en équipe et un état d'esprit ouvert que les collaborateurs évoluent dans un environnement à la fois stimulant et bienveillant.

Rejoindre les équipes DHOMPLUS c'est intégrer une entreprise humaine et innovante !