

---

## Téléconseiller(e) / Conseiller(e) social(e)

---

### Notre entreprise :

DOMPLUS GROUPE est acteur sur le marché dans l'accompagnement social. Il intervient notamment dans le cadre de l'accompagnement global des personnes. Le Groupe a construit sa notoriété autour de son exigence qualitative et de sa signature « Priorité à la personne ».

Nos domaines d'expertise, au travers de la filiale DHOMPLUS, entité d'une centaine de salariés, assurer pour le compte de nos clients grands comptes (institutions de la protection sociale, mutuelles, entreprises...), des prestations de conseils et des services d'accompagnement à distance de leurs publics (adhérents, clients, salariés) dans leurs problématiques du quotidien et à tout moment de la vie.

Notre vision : C'est parce que nous donnons Priorité à la Personne que nous pouvons optimiser les organisations humaines !

### Le recrutement :

Domplus Groupe recrute pour l'une de ses filiales : DHOMPLUS.

### Le métier de conseiller chez DHOMPLUS :

En conformité avec le référentiel métier DHOMPLUS, le conseiller réalise les prestations suivantes à travers les outils digitaux et l'outil téléphonique pour développer une relation efficiente et qualitative avec le bénéficiaire :

- Il traite la demande exprimée, analyse et évalue la situation, les besoins et les motivations de la personne au travers d'un diagnostic complet et structuré.
- Il organise sa recherche d'informations, conseille la personne, répondant à sa situation individuelle en orientant sur les dispositifs les plus appropriés.
- Il assure le suivi et accompagne la personne dans la réalisation effective des démarches engagées ; Dans ce cadre, il peut être amené à coopérer avec d'autres professionnels.
- Il optimise son activité pour répondre aux objectifs sur les services traités et tenir les engagements pris dans le suivi des dossiers.
- Il contribue à la capitalisation des compétences par le partage des connaissances, des solutions proposées ou des informations recueillies.

Les thématiques abordées sont nombreuses et liées aux préoccupations de la vie quotidienne telles que l'avancement en âge, les difficultés financières, le handicap, la conciliation vie privée vie professionnelle, la santé, mais aussi la maternité, l'entrée dans la vie professionnelle, la mobilité, etc.

### **Profil souhaité :**

Formation Bac + 2 ou 3, avec 1 an minimum d'expérience dans un environnement de services et une fonction qui nécessite des compétences relationnelles d'information, de conseils, d'accompagnement, de médiation, de coordination.

Une expérience en gestion de situations difficiles serait appréciée.

Professionalisme, sens du service et de la relation à l'autre, capacité d'écoute, de compréhension et d'analyse, capacité à gérer ses émotions, aisance rédactionnelle et bon niveau d'orthographe sont des qualités attendues ; ainsi que la capacité à s'adapter en permanence aux évolutions des publics, des thématiques et des offres de services.

Vous êtes curieux, dynamique, autonome et vous cherchez à donner du sens à votre travail ? Alors c'est vous que nous attendons.

### **Pourquoi nous choisir :**

Les collaborateurs du groupe ont un point commun qui les réunit autour des mêmes valeurs : solidarité, engagement et respect.

C'est notamment à travers le travail en équipe et un état d'esprit ouvert que les collaborateurs évoluent dans un environnement sain et bienveillant.

L'autonomie est de rigueur, nous laissons libre accès au Télétravail et aux aménagements qui favorisent les équilibres de vie.

Nous proposons divers avantages sociaux qui sont le reflet de notre cœur de métier : la symétrie des attentions.

Rejoindre les équipes DHOMPLUS c'est intégrer une entreprise humaine et innovante !

Parce que l'humain est au cœur de notre stratégie, nous pouvons offrir à chacun un cadre professionnel stimulant, collaboratif et ouvert sur l'avenir.

**Type d'emploi :** CDD (Renouvelable) - Temps plein - 35h

**Début de mission :** 08/02/2021 au 30/04/2021

### **Contexte de travail :**

- Lieu de travail : Eybens et Lyon
- Salaire mensuel brut : 1900€
- Avantages : Tickets restaurants, mutuelle, épargne salariale, etc.