

Communiqué
Paris, le 15 décembre 2020

**DES FETES EN FAMILLE : UNE LUEUR D'ESPOIR AVANT D'AFFRONTER 2021
8^{ème} VAGUE DU TABLEAU DE BORD DOMPLUS DES « GALERES »
ET DIFFICULTES QUOTIDIENNES DES FRANÇAIS**

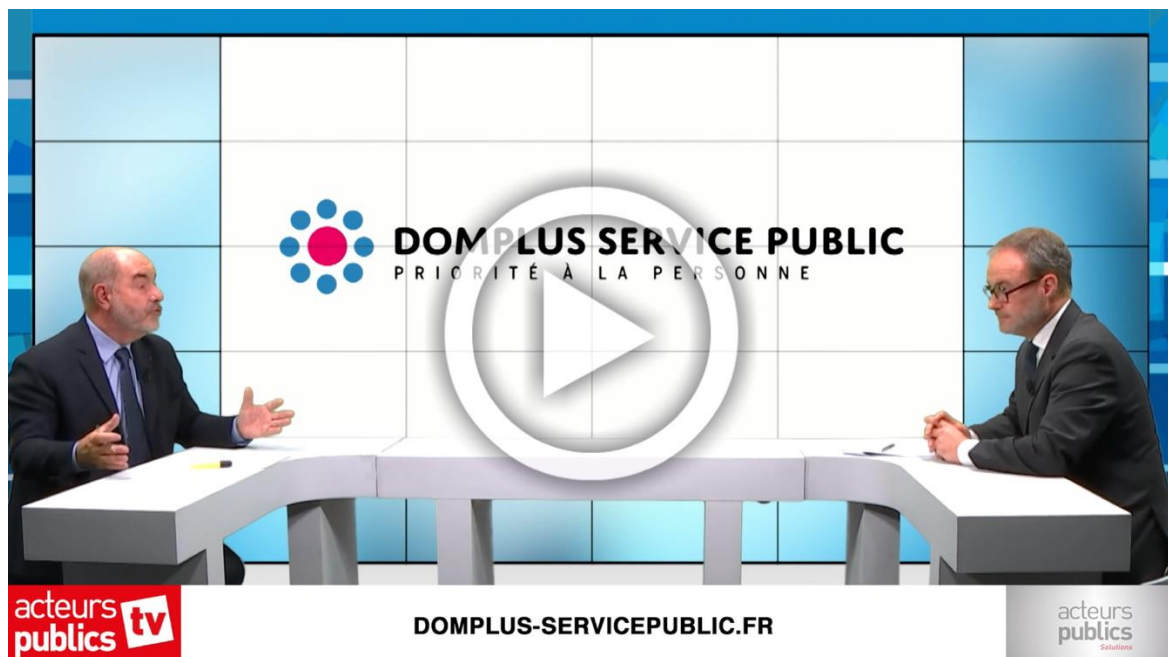
Pour la première fois depuis le lancement du Tableau de bord Domplus, une lueur d'espoir apparaît avec les rassemblements familiaux prévus pour la période des fêtes de fin d'année, la réouverture des magasins et le second déconfinement. Ce sentiment est toutefois contrebalancé par des angoisses toujours plus pesantes liées aux conséquences de la crise sanitaire, économique et sociale.

Après plusieurs mois difficiles et marqués par le décrochage des populations non seulement les plus fragiles, mais aussi la classe moyenne, les Français s'accrochent à la perspective de retrouvailles en famille ou entre amis pour célébrer les fêtes de fin d'année. Leurs préoccupations n'ont pour autant pas disparu : chômage, faillites, baisses de revenu, inquiétudes pour leur état de santé ou celui de leurs proches... Le spectre de la crise du coronavirus est toujours présent et bouscule parfois violemment tous les aspects de la vie privée et professionnelle de nos compatriotes.

Comme le constate **Jérôme Fourquet (Ifop)**, « *Dans ce contexte toujours très lourd à supporter psychologiquement, le fait que Noël puisse être fêté, même avec un nombre restreint de proches, constitue une éclaircie bienvenue* ».

Les conseillers en vie sociale de Domplus ont capté et analysé plus de 16.812 situations de vie sur la période du 15 novembre au 11 décembre 2020, dont 7.130 actifs du privé, 5.206 agents publics et 4.476 retraités. Pour ces derniers, cette année a été particulièrement éprouvante aussi bien sur le plan émotionnel (perte de proches, peur pour leur santé, rupture de lien social) que pratique (baisse de revenus, difficultés pour se déplacer ou faire les courses...) et il ressort des situations évoquées auprès des conseillers DOMPLUS un sentiment de tristesse dominant. Pour les actifs du privé et les agents de la fonction publique, ce sont respectivement la peur et la colère qui dominent.

Pour **Serge Bizouerne, président et fondateur de DOMPLUS**, plusieurs questions se posent : « *Dans cette période habituellement festive et joyeuse, le cœur n'y est pas. Une fois les fêtes passées, les Français déjà affaiblis par les conséquences de l'année 2020 appréhendent une année 2021 encore très incertaine. Nous devons continuer à accompagner les Françaises et les Français dans cette nouvelle épreuve, et à mobiliser tous les acteurs qui veulent promouvoir avec nous des solutions qui favorisent le lien social !* ».



Découvrez DOMPLUS SERVICE PUBLIC, la solution de DOMPLUS GROUPE pour accompagner le quotidien des citoyens sur tous les territoires

DOMPLUS SERVICE PUBLIC permet à chaque territoire de se doter d'un nouveau relais d'action sociale, un véritable service public local fondé sur des solutions innovantes pour détecter et accompagner les difficultés des citoyens.

A découvrir sur Acteurs publics TV : <https://cutt.ly/ng432ii>

Contact presse :

tableaubord@domplus-groupe.fr

06 27 91 36 30

A propos du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés des Français :

Au cours de ce premier mois de confinement, parmi les 20 millions de personnes qui ont accès aux services d'intermédiation DOMPLUS, les conseillers du Groupe ont écouté, diagnostiqué, accompagné et aidé à solutionner les difficultés de toute nature de quelques 15.000 Français de tous âges et conditions. Cet extraordinaire « observatoire » de la vie quotidienne est une contribution complémentaire au travail des sondeurs et des journalistes ; il veut permettre à toutes celles et ceux qui en ont besoin, de comprendre ce qui se passe, sur le terrain, pour nos concitoyens et disposer ainsi de clés pour répondre à leurs situations particulières. Ce Tableau de bord permettra, dans les mois cruciaux qui s'annoncent, de suivre l'évolution de la hiérarchie des problèmes, des inquiétudes et des émotions de la population, constituant une source prospective précieuse pour tous les décideurs.

[Tableau de bord DOMPLUS n°1 – Période du 17/03 au 13/04 2020](#)

[Tableau de bord DOMPLUS n°2 – Période du 14/04 au 29/04 2020](#)

[Tableau de bord DOMPLUS n°3 – Période du 11/05 au 29/05 2020](#)

[Tableau de bord DOMPLUS n°4 – Période du 01/06 au 03/07 2020](#)

[Tableau de bord DOMPLUS n°5 – Période du 03/07 au 13/09 2020](#)

[Tableau de bord DOMPLUS n°6 – Période du 13/09 au 15/10 2020](#)

[Tableau de bord DOMPLUS n°7 – Période du 15/10 au 15/11 2020](#)

À propos de DOMPLUS GROUPE :

Créé il y a 20 ans, DOMPLUS GROUPE agit au quotidien pour permettre à chacun d'être acteur de sa situation à travers son écosystème de services répondant à de nombreuses préoccupations : du lieu de vie et de la mobilité, des services aux salariés ; de la santé et de l'amélioration du parcours patient ; de la protection sociale et de la prévention ; de la protection de la personne vulnérable, à travers une prise en charge différenciée et un accompagnement global des personnes dans leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

À travers son écosystème de services (DHOMPLUS, IT MAISON et HABILITIS), le Groupe adresse plus de 20 millions de bénéficiaires pour le compte de grands acteurs de la protection sociale, grandes entreprises et organisations. DOMPLUS GROUPE est également doté d'un pôle conseil (CARE EXPERIENCE et l'agence LIMITE). Celui-ci s'alimente de la compréhension des Français générée par DHOMPLUS pour apporter à ses clients un conseil à

haute valeur ajoutée (autour de l'engagement, de l'intérêt général et de la communication responsable) pour construire les stratégies les plus adaptées à l'unicité de leurs publics.

L'universalité de la crise actuelle montre, plus que jamais, que nous sommes tous vulnérables, à un titre ou à un autre. Pour faire face efficacement et durablement à cette vulnérabilité (en prévention/précaution, comme en réaction), DOMPLUS GROUPE est convaincu que le meilleur moyen est de permettre à chacun d'être acteur (sujet et non objet) de sa situation. Le moteur de toutes ses activités est la confiance, acquise par une politique de la considération entre chaque personne et l'institution (Etat, collectivité, employeur, entreprise), elles sont génératrices de valeur(s) pour tous (DOMPLUS GROUPE, client direct, comme bénéficiaire final).

Contact presse :

tableaubord@domplus-groupe.fr

06 76 08 08 69

En savoir plus :

www.domplus-groupe.fr

www.prioritealapersonne.fr

www.domplus-servicepublic.fr



DOMPLUS - 58A, rue du Dessous des Berges 75013 Paris

Tél : +33 (0)1 44 23 05 05

Paris – Lyon - Grenoble – Aix-en-Provence

www.domplus-groupe.fr - www.prioritealapersonne.fr

RCS Grenoble 431 693 027 - SAS au capital de 1.024.000 €