

Communiqué de presse
Le 30 septembre 2019

DOMPLUS GROUPE A ACCOMPAGNE + DE 500 000 AIDANTS EN 19 ANS

ET CONSTATE QUE 10% D'ENTRE EUX SONT EN SITUATION DE BURN-OUT

DOMPLUS GROUPE, qui accompagne près de 40 000 aidants* chaque année depuis sa création, a souhaité partager les informations qualitatives recueillies sur les besoins et les facteurs de fragilité de cette population.

Les 500 000 aidants mentionnés effectuent des démarches auprès de leurs organismes de couverture sociale, de santé ou de prévoyance ainsi que par le biais de leurs entreprises (à titre d'exemples, Carrefour, Orange, Les Galeries Lafayette, Lafarge...etc.) et bénéficient ainsi des services d'accompagnement de DOMPLUS.

Serge Bizouerne, Président de DOMPLUS GROUPE, explique : « *La connaissance de ces publics et de leurs comportements, observés depuis près de 20 ans, est légitimée par notre observatoire des aidants créé en 2003* ».

Près de 10% des aidants, accompagnés par DOMPLUS, sont en situation d'épuisement total

Ces aidants sont dans l'obligation de diminuer drastiquement leurs activités. Pour eux, la possibilité de cesser leur activité professionnelle pendant un temps donné tout en bénéficiant d'une indemnisation apparaît comme une avancée majeure (rémunération du congé aidants).

Pour autant, Arnaud Vallin, sociologue au sein de DOMPLUS GROUPE, nuance ce propos, « *L'attention qu'il convient d'apporter à cette population en grande détresse ne doit pas faire oublier que la majorité d'entre eux – 90% des aidants accompagnés par nos services – ne sont pas en situation d'épuisement total mais **recherchent des solutions pour parvenir à concilier vie professionnelle et aide d'un proche*** ».

En effet, si certains aidants - **qui ne sont pas en situation de burn-out** - souhaitent arrêter leur activité professionnelle, la majorité d'entre eux considèrent que le temps passé au travail est une « soupape » indispensable qui permet d'endosser un autre rôle. Arnaud Vallin explique « *Une fois la question de la rémunération mise de côté, il reste que l'activité professionnelle peut être vécue comme une respiration par rapport au rôle d'aidant très accaparant voire constituer une part importante de leur identité personnelle et de leur sentiment d'utilité sociale* ».

*Aidant : La Confédération des Organisations Familiales de l'Union Européenne définit l'aidant en ces termes : « *la personne non professionnelle qui vient en aide à titre principal, pour partie ou totalement, à une personne dépendante de son entourage, pour les activités de la vie quotidienne.* »

Cette aide régulière peut être prodiguée de façon permanente ou non et peut prendre plusieurs formes, notamment : nursing, soins, accompagnement à l'éducation et à la vie sociale, démarches administratives, coordination, vigilance permanente, soutien psychologique, communication, activités domestiques, ... ».

Pour DOMPLUS GROUPE, trouver des solutions financées de relais pour les aidants est une préoccupation et un enjeu majeur qu'il ne faut pas oublier. Ainsi, pour Arnaud Vallin « *C'est la préservation de l'intégrité de la personne assumant le rôle d'aidant que les acteurs et décideurs de notre société doivent avoir à l'esprit lors de la mise en place de solutions* » ajoutant « *au-delà des aspects physiques liés à la fatigue de l'aidant, il convient de prendre en compte la dimension identitaire et sociale pour ne pas isoler ces populations* ».

A propos de DOMPLUS GROUPE :

Le siège social de DOMPLUS est implanté à Grenoble et l'entreprise compte 3 autres sites à Paris, Lyon et Aix-en-Provence.

Créée il y a dix-neuf ans au Canada avec DOMPLUS Inc., **DOMPLUS est devenu DOMPLUS GROUPE, plateforme incontournable de services et d'accompagnement des personnes, pour une protection globale, dans les domaines de la santé, du vieillissement, du logement et des fragilités.**

Aujourd'hui, **15 millions de bénéficiaires** ont accès aux services, **dont 5 millions de salariés** sur les domaines de prévention, santé ou d'accompagnement social tel que l'accès à l'emploi, la situation d'ayant droit ou la dépendance... proposés par DOMPLUS GROUPE.

DOMPLUS GROUPE est constitué de 6 sociétés - notamment Care Expérience - dont les **actionnaires sont le Groupe ORANGE, AG2R LA MONDIALE, PRO BTP, l'IRCEM** et le **fondateur, Groupe INITIATIVE**, portent la stratégie de développement.

Le CA prévisionnel 2019 du groupe est de 17 M€, soit une croissance de plus de 20%.

Contact presse : Audrey Donnenfeld - ADRP - 06 30 10 76 90 – audrey.donnenfeld@ad-rp.fr