



COMMUNIQUE DE PRESSE

14 octobre 2014

4^{ème} édition du baromètre DOMPLUS BVA : Les Français et leurs préoccupations de la vie quotidienne

Focus sur les actifs et l'impact de leur vie privée sur leur vie professionnelle

DOMPLUS accompagne et entend plus de 100 000 personnes chaque année (retraités ou adhérents d'institutions de prévoyance et salariés d'entreprises). **La société d'intermédiation constate une importante demande des Français en termes d'accompagnement et de services pour gérer leur vie quotidienne ainsi qu'une évolution du type de besoins.** Dans ce contexte, elle a renouvelé son partenariat avec BVA pour réaliser la 4^{ème} vague du baromètre sur les préoccupations de la vie quotidienne. **L'institut a interrogé par téléphone un échantillon de 549 actifs, recrutés au sein d'un échantillon de 958 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.**

Comme lors de ses précédentes éditions, le baromètre a investigué plus spécifiquement la problématique de l'impact, chez les actifs français, de la vie privée sur la vie professionnelle.

Les chiffres marquants en 2014

Pour l'ensemble des Français interrogés (958 personnes)

- **La santé, préoccupation quotidienne principale des Français**
Les résultats de la vague 4 du baromètre mettent en exergue que **la santé** ou celle de leurs proches **représente la première préoccupation des Français dans leur vie quotidienne (83% des répondants en 2014 - nouvel item du baromètre).**
- **L'équilibre vie pro/perso, une préoccupation désormais majoritaire**
L'équilibre vie privée / vie professionnelle marque une importante progression cette année : 54% des Français se sont déclarés préoccupés dans ce domaine (contre 46% en 2013). Une progression de 8 points qui la ramène au même niveau qu'en 2012 et 2011, signe d'un domaine dans lequel des améliorations peinent à être ressenties. Plus précisément, **les Français ayant déclaré les niveaux de préoccupations les plus importants sur l'équilibre entre leur vie privée et leur vie professionnelle sont les jeunes actifs** (25-34 ans : 77% et 35-49 ans : 69%) ainsi que les employés (74%) ou les salariés du secteur privé (74% également).



Pour les 549 actifs interrogés

- **En matière de santé, la maladie et ses conséquences est une préoccupation partagée par l'ensemble des actifs (73%)**

Au-delà de cette problématique, 59% d'entre eux se déclarent préoccupés par les dépenses nécessaires pour se maintenir en bonne santé et le niveau de remboursement de leurs soins.

Ils sont plus d'1/4 des actifs à avoir été concernés par le temps partiel pour faire face à des responsabilités familiales, comme la prise en charge d'un proche dépendant ou d'un enfant.

- **Sur le plan financier, 44% des actifs disent encore éprouver des difficultés à gérer leurs dépenses mensuelles avec les ressources dont ils disposent.**

Près d'un actif sur dix reste également concerné par la question des avances sur salaire.

L'IMPACT DES PREOCCUPATIONS PERSONNELLES SUR LE TRAVAIL

- **38% des actifs ont déclaré avoir le sentiment que leurs préoccupations personnelles les empêchaient de se concentrer sur leur travail.**

Cet impact est plus significatif chez les habitants de l'Île-de-France (44%) et chez les employés (43%).

Si l'on s'intéresse aux motifs qui ont empêché les actifs français de se concentrer ou d'effectuer correctement leur travail pendant plusieurs heures en 2014, on note qu'un problème de santé apparaît en premier lieu, près d'un actif sur deux ayant été perturbé par ce type de préoccupations (46% des citations).

- **Près de 1 actif sur 3 (27%) ne parvient pas à concilier vie professionnelle et personnelle en cas d'imprévu.**

Les employés, qui subissent plus nettement que les autres catégories d'actifs l'impact de leur vie personnelle, sont aussi plus confrontés à la question du temps partiel (taux de 35% pour cette catégorie d'actifs contre 24% chez les cadres et 25% chez les ouvriers) signe d'une population à l'organisation plus complexe à établir.

- **Les causes de perturbation des actifs dans leur travail résident principalement dans leurs difficultés de santé ou celles de leurs proches (46%), proportion qui s'élève à 71% si l'on intègre la prise en charge d'un proche dépendant.**



LES ATTENTES DES SALARIÉS EN MATIÈRE D'IMPLICATION DES ENTREPRISES

- **Si, pour 65% des actifs, l'implication des entreprises, en matière d'aide aux salariés à concilier au mieux vie privée et vie professionnelle en cas de situations imprévues, est satisfaisante, plus des ¾ d'entre eux considèrent qu'il est du devoir de l'employeur de s'impliquer dans la vie pro/perso de ses salariés en cas de situations particulières.**
- Interrogés sur les solutions que leurs employeurs pourraient mettre à leur disposition pour leur permettre de concilier au mieux leur vie personnelle et leur vie professionnelle, **les actifs ont été autour de 6 sur 10 à manifester leur intérêt pour :**
 - un assouplissement de l'organisation du travail (64%),
 - des solutions pour soutenir les personnes en charge d'un proche dépendant (61%)
 - des services juridiques (59%).
- Pour faire face à des problèmes familiaux ou de santé, **81% des actifs se déclarent intéressés par la mise en place d'un temps partiel temporaire. 73% seraient intéressés par la possibilité de rendre le télétravail accessible à temps plein ou à temps partiel, un intérêt qui progresse de 6 points en 2014.**
- En écho à la place importante occupée par la santé dans les préoccupations quotidiennes des français **8 actifs sur 10 sont intéressés par des programmes d'assistance.**
- **Près de la moitié des actifs (43%) jugent qu'il serait intéressant que leur employeur propose un programme d'assistance pour des problèmes de santé.**

A propos de DOMPLUS

Créée il y a quatorze ans au Canada avec DOMPLUS Inc., **DOMPLUS** est une société d'intermédiation à distance et par téléphone dans le secteur des services qui assure pour le compte d'entreprises et de grands donneurs d'ordre de la protection sociale des prestations de conseil et d'accompagnement à destination de leurs publics (adhérents, clients ou encore salariés) sur des thématiques globales liées aux préoccupations de la vie quotidienne : conciliation vie privée/vie professionnelle, bien-être au travail, soutien aux aidants, passage à la retraite, ruptures familiales, avancement en âge, handicap, etc.

Aujourd'hui, 2,8 millions de salariés ont accès aux services d'intermédiation recouvrant les domaines de l'équilibre vie privée – vie professionnelle, prévention, santé ou encore des questions autour de l'accès à l'emploi et au logement (...etc.), proposés par DOMPLUS.

Contacts presse

DOMPLUS : Audrey Donnenfeld – ADRP - 06 30 10 76 90 – audrey.donnenfeld@ad-rp.fr

BVA : Erwan Lestrohan – 01 71 16 90 93 – erwan.lestrohan@bva.fr