

## COMMUNIQUE DE PRESSE

13 octobre 2015

### 5<sup>ème</sup> édition du baromètre DOMPLUS BVA : Les Français et leurs préoccupations de la vie quotidienne

**Cette nouvelle édition du baromètre DOMPLUS BVA met en exergue que la santé reste la préoccupation quotidienne majeure pour les Français et notamment pour les actifs (81%) leurs difficultés de santé ou celles de leurs proches pesant fortement sur leur concentration au travail (près de 1 actif sur 2).**

*DOMPLUS, société d'intermédiation qui intervient pour les grands donneurs d'ordre de la protection sociale, a souhaité étudier, pour la 5<sup>ème</sup> année consécutive, les préoccupations des Français et notamment celles des actifs.*

*DOMPLUS accompagne et entend plus de 150 000 personnes chaque année et constate une importante demande des Français en termes d'accompagnement et de services pour gérer leur vie quotidienne ainsi qu'une évolution du type de besoins.*

*C'est dans ce contexte que l'institut BVA a interrogé par téléphone, pour le compte de DOMPLUS, les 25 et 26 septembre derniers, un échantillon de 564 actifs, recrutés au sein d'un échantillon de 980 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.*

<b>La santé, première préoccupation quotidienne des Français (81%) devant les ressources et l'emploi</b>
--

- **81% des Français se disent préoccupés par leur santé ou celle de leur proche.** Alors que les enquêtes d'opinion montrent régulièrement que l'emploi et le pouvoir d'achat concentrent les attentes prioritaires des Français à l'égard des pouvoirs publics, ce sondage souligne **que lorsqu'on les interroge sur leurs préoccupations quotidiennes c'est leur santé qui inquiète le plus les Français.**

En matière de préoccupation quotidienne, **la santé devance, en 2015, comme en 2014 dans le baromètre, la question de leurs ressources (68%) et celle de leur emploi ou de celui de leurs proches (66%).** En retrait, on note également que plus d'1 Français sur 2 se déclarent préoccupés au quotidien par la prise en charge d'un proche dépendant (58%), par leur logement (55%) et par leur retraite (53%).

- **Sur un autre plan, l'enquête met en exergue que 72% des actifs se déclarent préoccupés au quotidien par l'équilibre entre leur vie privée et leur vie professionnelle** signe que cette préoccupation se situe à un niveau très élevé chez les salariés.

**En matière de santé, c'est la maladie** et ses conséquences qui **apparaît comme la première source d'inquiétude des Français**, 77% d'entre eux se disant préoccupés par cette éventualité.

**La maladie devance deux préoccupations en progression dans ce domaine : les dépenses nécessaires pour se maintenir en bonne santé (60%, +4 points) et les efforts à fournir pour adopter un comportement sain (53%, +3 points).** Enfin, près de 4 Français sur 10 se déclarent préoccupés par la difficulté à obtenir un rendez-vous avec un médecin près de chez eux (39%, +2 points).

Réceptifs à un apport des nouvelles technologies pour améliorer leur quotidien, **les ¾ des Français interrogés se déclarent intéressés par le recours à des objets connectés dont notamment 48 % d'entre eux pour surveiller leur santé et 47% pour se maintenir en bonne forme physique.**

Enfin, on note que pour 4 actifs sur 10 les préoccupations personnelles ont un poids négatif sur la concentration au travail. **En 2015, 1/3 des actifs sont perturbés par des situations particulières imprévues** (hospitalisation ou l'aide d'un proche dépendant) : **un indicateur en augmentation de 6 points.**

**Pour bien saisir l'impact de tels événements de la vie quotidienne sur le travail il convient de préciser que,** à eux seuls, les événements liés à la santé ont déjà nécessité l'absence de plus d'un salarié sur deux à son travail soit 52% des répondants **(en hausse de + 4 points par rapport à l'édition précédente)** devant le décès d'un proche ou un problème concernant un enfant.

**Des actifs préoccupés par la part des dépenses indispensables dans leur budget...quand près d'1 sur 2 ont des difficultés à couvrir leurs dépenses mensuelles**

Interrogés sur les raisons de leurs préoccupations liées à leurs ressources, les actifs Français citent en premier lieu la part des dépenses indispensables dans leur budget global (50%, -1 point). Ces **dépenses « contraintes mais incontournables »** devançant leurs préoccupations liées à la perte d'un emploi (41%, -3 points), à un problème de santé (34%, =), à la prise en charge d'une personne de leur entourage (18%, -3 points) ou encore à une situation de rupture (séparation, divorce, décès, 17%, -2 points).

**Si les actifs français sont préoccupés par ces dépenses indispensables...c'est parce que, pour 1 actif sur 2, leurs ressources peuvent s'avérer trop limitées pour les couvrir.** En effet, 47% des actifs déclarent qu'ils éprouvent des difficultés à gérer toutes leurs dépenses mensuelles avec les ressources dont ils disposent.

**La 5<sup>ème</sup> édition du baromètre marque une baisse notable de la part des actifs (- 7 points) parvenant à concilier vie professionnelle et vie personnelle de façon satisfaisante ...**

- **Si 79% des actifs français déclarent qu'ils parviennent à concilier leur vie professionnelle et leur vie personnelle de façon satisfaisante, il est important de noter que ce taux régresse de 7 points en 2015.** A l'inverse, près d'1 actif sur 5 (19%) se déclarent insatisfaits de la façon dont ils gèrent l'équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie personnelle.

**Tandis que le poids au travail de leurs inquiétudes personnelles se maintient à un haut niveau et que l'implication perçue des entreprises dans ce domaine ne progresse pas.**

- **Il convient également de noter le poids significatif des préoccupations personnelles sur la concentration au travail.** En 2015, 37% des actifs déclarent qu'ils ont déjà éprouvé le sentiment que leurs préoccupations personnelles les empêchaient de se concentrer sur leur travail.

Signe que **le poids significatif du contexte privé sur la vie au travail n'est pas encore un thème parfaitement investi par les entreprises, seuls 62% des actifs (-3 points) considèrent que leur employeur s'implique pour aider ses salariés à concilier au mieux leur vie privée et leur vie professionnelle en cas de situations particulières imprévues.**

**Mieux gérer l'équilibre vie privée - vie professionnelle en entreprise : le temps partiel temporaire plébiscité (86%, +5 points) pour faire face à des problèmes familiaux ou de santé.**

- Pour que leur employeur puisse atténuer l'impact de leur vie privée sur leur vie professionnelle, les actifs se montrent très intéressés par une meilleure gestion des temps, par une plus grande **prise en compte du « temps humain » dans l'organisation interne. 86% (+5 points) se déclarent intéressés par la mise en place d'un temps partiel temporaire pour faire face à des problèmes familiaux ou de santé** et 69% (+4 points) par la suppression des réunions après 19h.
- Signe de fortes attentes à l'égard de l'implication des employeurs dans la conciliation vie privée / vie professionnelle, **64% des actifs déclarent qu'ils aimeraient bénéficier de solutions en matière d'assouplissement de l'organisation du travail.**
- Les actifs se montrent aussi **très intéressés par un soutien plus tangible** : 60% seraient intéressés par des aides financières (+5 points), 56% par des aides matérielles (+4 points) et 53% par des services d'aide à l'accès au logement (+4 points).
- **Enfin, les actifs se montrent particulièrement intéressés par les programmes d'assistance que les employeurs peuvent développer pour permettre à leurs salariés de mieux concilier vie privée et vie professionnelle. 77% d'entre eux se déclarent intéressés par au moins un type de programme, un indicateur qui progresse de 3 points en 2015.** Ce sont notamment les programmes d'assistance en matière de santé (39%) pour le développement desquels les souhaits sont les plus forts, devant les programmes pour des besoins de soutien moral ou psychologique (22%), les programmes pour gérer des ruptures familiales (14%), les programmes pour des problèmes de dépendance (12%) ou ceux pour des informations relatives à la vie quotidienne (domaine juridique, fiscal,... : 12%).

**A propos de DOMPLUS :**

Créée il y a quinze ans au Canada avec DOMPLUS Inc., DOMPLUS est une société d'intermédiation dans le secteur des services qui assure pour le compte d'entreprises et de grands donneurs d'ordre de la protection sociale des prestations de conseil et d'accompagnement à destination de leurs publics (adhérents, clients, salariés) sur des thématiques globales liées aux préoccupations de la vie quotidienne : bien-être au travail, conciliation vie privée/vie professionnelle, soutien aux aidants, transition vers la retraite, ruptures familiales, avancement en âge, handicap, etc.

**Aujourd'hui, 10 millions de bénéficiaires ont accès aux services d'intermédiation recouvrant le champ spécifique du vieillissement et de prévention santé, proposés par DOMPLUS.**

**Contact presse :** Audrey Donnenfeld - ADRP - 06 30 10 76 90 – [audrey.donnenfeld@ad-rp.fr](mailto:audrey.donnenfeld@ad-rp.fr)