

2^{ème} édition du baromètre DOMPLUS - LH2

«Les Français et leurs préoccupations quotidiennes»- Focus actifs

81% des Français ont pour objet d'inquiétude leur situation financière et 1 actif sur 2 se dit gêné dans son travail par ses préoccupations de vie quotidienne

Paris, le 19 novembre 2012 - DOMPLUS, spécialiste de l'accompagnement social à distance des publics de grand groupes de la protection sociale, alerte depuis plusieurs années sur l'urgence de la situation sociale des Français et a lancé en 2011 avec l'institut LH2, le 1^{er} baromètre « les Français et leurs préoccupations de vie quotidienne », afin de créer un instrument de mesure pour appuyer ses observations.

Dans ce contexte, l'institut LH2 a réalisé, les 28 et 29 septembre 2012, la deuxième vague du baromètre, en interrogeant par téléphone, un échantillon de 963 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Au delà des préoccupations quotidiennes des Français, l'édition 2012 du baromètre se fixait pour objectif de faire un focus sur les préoccupations des actifs et sur l'impact de leur vie personnelle sur leur vie professionnelle.

I. LES PREOCCUPATIONS QUOTIDIENNES DES FRANCAIS

Les ressources, la situation financière du foyer, 1^{ère} préoccupation quotidienne des Français en 2012

● **En 2012, 81% des Français sont avant tout préoccupés par « leurs ressources, la situation financière de leur foyer ». Cet item devance désormais nettement « leur emploi ou l'emploi de leurs proches » (77% en 2012, -5 pts par rapport à l'année précédente).**

Les ressources financières du foyer et l'emploi sont deux sujets qui préoccupent fortement les catégories sociales dites CSP-. En effet, **88% des CSP- se sont dit préoccupés par les ressources financières de leur foyer et 84% par leur emploi ou celui de leur proche.** En termes d'âge, la thématique emploi préoccupe plus nettement les 50-64 ans (82%) alors que les ressources financières du foyer sont une inquiétude plus forte chez les 35-49 ans (88%).

Par ailleurs, **« l'état de santé » est un objet d'inquiétude pour 76% des Français (-3pts) tandis que le niveau de préoccupation pour « la prise en charge d'un proche dépendant » reste inchangé à 72%. Ce sont les employés (83%) et les Français en charge d'une personne dépendante (80%) qui se sont montrés les plus préoccupés par leur état de santé** alors que la prise en charge d'un proche dépendant préoccupe plus nettement les 50-64 ans (80%), les CSP- (80%) et les ruraux (habitants de communes de moins de 2000 habitants, 78%).

La part de Français préoccupés par leurs retraites diminue légèrement de 4 points, en passant à 68%. Parmi les Français plus préoccupés que la moyenne de la population par leurs retraites on trouve les 50-

64 ans (76%), des populations précaires comme les CSP- (75%) ainsi que les individus dont le niveau d'études est inférieur au Bac (73%).

S'agissant des thématiques du logement et de « l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle », les Français sont respectivement 65% et 59% à s'être déclarés préoccupés. La préoccupation liée au logement touche encore plus fortement les populations spécifiques que sont les moins de 35 ans (77% de préoccupés), les individus vivant au sein de foyers monoparentaux (76%), les CSP- (73%) et les 35-49 ans (72%). Si la question de l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle préoccupe plus spécifiquement les jeunes (25-34 ans : 78% et 35-49 ans : 80%), cette problématique concerne également des catégories plus favorisées comme les « CSP+ » (78%), les résidents de l'Île de France (67%) ou encore les individus ayant un niveau d'études supérieur ou égal à Bac+4 (64%).

Chez 81% des français s'étant déclarés préoccupés par « leurs ressources ou la situation financière de leur foyer », tous les sujets d'inquiétude progressent en 2012, en particulier la crainte de l'endettement (+10 pts) et de la prise en charge d'un proche (+8 pts)

La part des dépenses indispensables comme le logement ou l'alimentation dans le budget global des Français est un élément critique de préoccupation car cité par 75% des répondants cette année contre 72% en 2011.

A noter cette année l'impact important sur la situation financière des foyers français, des préoccupations liées à la prise en charge d'une personne dépendante de son entourage puisqu'il s'agit en 2012, du 2^{ème} motif de préoccupation impactant les ressources et cité par 49% des répondants progressant de 8 points par rapport à l'année dernière.

Si les préoccupations financières liées à la perte d'un emploi (46%, +4pts) ou à une situation de rupture comme un divorce, un décès, une invalidité (41%, +3pts) progressent également, ce sont les inquiétudes liées à un problème d'endettement qui augmentent le plus fortement (+10pts) et qui concernent plus d'1 Français sur 3 aujourd'hui. (32%). Une progression qui reflète bien l'actualité, l'encadrement du crédit à la consommation et le surendettement étant des sujets de débats au Sénat.

Alors que les éléments susceptibles de peser sur la sécurité financière des foyers français semblent donc plus lourds en 2012 on note aussi que ces facteurs apparaissent systématiquement plus difficiles à gérer pour les CSP-, les 35-49 ans, les individus dont le niveau d'études est inférieur au Bac, qui ont quasi-systématiquement déclaré plus de préoccupations dans le domaine financier que la moyenne des Français.

L'équilibre entre temps de travail et autres activités : une préoccupation qui touche la moitié des Français interrogés sur leur emploi

Sur les préoccupations liées à l'emploi on note que certaines populations se révèlent plus exposées. Si les soucis sur l'emploi de ses proches concernent plus nettement les 50-64 ans (79%) et les retraités (78%), l'équilibre entre temps de travail et autres activités préoccupe 50% des répondants et plus fortement les 18-24 ans (69%), les 35-49 ans (67%), les CSP+ (69%) ou les « monoparentaux » (65%) tandis que les conditions de travail sont un souci plus net chez les moins de 35 ans (65%) et les CSP- (64%).

On note également que la moitié des répondants se dit également préoccupée par la cohérence entre ses valeurs et son activité professionnelle (63% des foyers de 4 personnes et + et 62% des moins de 35 ans).

II. L'IMPACT DES PREOCCUPATIONS PERSONNELLES SUR LE TRAVAIL DES ACTIFS

Près d'1 actif sur 2 a déjà eu le sentiment que ses préoccupations personnelles l'empêchaient de se concentrer et donc d'effectuer correctement son travail.

- ◆ Si globalement, les Français se montrent assez largement satisfaits de l'équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie personnelle (81% des actifs français interrogés déclarent qu'ils parviennent à les concilier de façon satisfaisante contre 70% des individus au sein des foyers monoparentaux), cet équilibre est perfectible puisqu'ils ne sont que 25% à estimer qu'ils concilient ces deux plans leurs vies de façon « très satisfaisante ».
- ◆ Au-delà de cette satisfaction générale, il est intéressant de noter que **près d'un actif français sur deux a cependant déjà eu le sentiment que ses préoccupations personnelles l'empêchaient de se concentrer sur son travail** (43% dont 8% « souvent »), un sentiment qui est plus important encore chez les ouvriers (51%).

Décès, maladie, parentalité : des freins importants à l'efficacité professionnelle auxquels s'ajoutent la dépendance d'un proche et les difficultés financières

De même, les nouvelles questions posées dans l'enquête 2012 permettent de souligner que **de nombreuses préoccupations personnelles ont un poids important sur l'efficacité professionnelle** et que ces freins concernent plus nettement des populations spécifiques.

- 40% des actifs français ont notamment déclaré qu'un problème concernant un enfant (trajet, garde, urgence ponctuelle) les avait déjà empêché de se concentrer ou d'effectuer correctement leur travail pendant plusieurs heures et 36% que ce problème les avait amenés à s'absenter ou prendre des congés. **Si 40% des actifs français ont été empêchés de se concentrer ou d'effectuer correctement leur travail en raison d'un problème de garde d'enfants, ce problème est plus important encore pour les habitants de foyers monoparentaux (54%) et les femmes (46%).**

De même **43% des actifs français (et 48% des femmes actives françaises) ont déjà été empêchés de se concentrer ou d'effectuer correctement leur travail en raison d'une grave maladie** (la leur ou celle d'un proche). **29% des actifs français (et 34% des CSP-) ont déjà connu un frein à leur efficacité professionnelle au travail en raison de la prise en charge d'un proche dépendant.**

Au delà de ces empêchements, on note que **trois situations particulières apparaissent comme plus lourdes à gérer professionnellement pour les ouvriers et les « monoparentaux ».**

- **Les difficultés financières qui ont empêché 28% des actifs professionnels d'être efficaces au travail**, un taux de préoccupation qui monte même à 39% des individus vivant au sein de foyers monoparentaux et à 45% chez les ouvriers.
- **Les conséquences d'une séparation, d'un divorce qui ont freiné l'efficacité de 23% des actifs, de 29% des ouvriers et de 54% des « monoparentaux ».**
- **La recherche de logement est également une situation qui empêche de se concentrer ou d'être efficace au travail pour 15% des Français, 30% des « monoparentaux » et 23% des ouvriers.**

Près d'1 actif sur 2 a des difficultés à gérer ses dépenses mensuelles avec les ressources dont il dispose

- **47% des actifs, soit près d'un sur deux, ont déclaré qu'ils éprouvaient, au moins de temps en temps, des difficultés à gérer toutes leurs dépenses mensuelles avec les ressources dont ils disposent. 14% des actifs ont même déclaré que ces difficultés étaient systématiques. Pour faire face à leurs difficultés familiales, les solutions qu'ils privilégient semblent résider dans l'assouplissement de l'organisation du travail ou dans des aides matérielles plutôt que dans le travail à temps partiel ou des avances sur salaires**

Parmi les actifs ayant déclaré avoir, au moins de temps en temps, des difficultés à gérer toutes leurs dépenses mensuelles avec leurs ressources, on trouve plus significativement les divorcés (65%), les monoparentaux (62%), les CSP- (54%) et les 35-49 ans (51%).

Si 1 actif sur 4 est concerné par un besoin de travail à temps partiel...l'intérêt est moindre pour des avances ponctuelles sur salaires

- **Pour faire face à des difficultés familiales, comme la prise en charge d'un proche dépendant ou d'un enfant, 25% des actifs français pourraient être concernés par le travail à temps partiel : 10% l'ont déjà pratiqué, 6% le pratiquent actuellement et 9% souhaiteraient y avoir recours. Si près d'un actif sur quatre pourrait donc être concerné par le travail à temps partiel pour faire face à ses difficultés familiales, on note que la part de « travailleurs partiels potentiels » est plus importante encore auprès des femmes (36%), des habitants de l'Île de France (32%), des résidents de foyers monoparentaux (41%) ou auprès des individus en charge d'une personne dépendante (36%).**

- Si le travail à temps partiel pour faire face aux difficultés familiales concernerait donc potentiellement 25% des actifs, **la possibilité de bénéficier d'avances sur salaire serait jugée moins intéressante**. En effet, **13% des Français se sont déclarés intéressés par cette éventualité**, 8% ont déclaré qu'ils avaient déjà bénéficié ponctuellement d'avances sur salaire pour boucler des fins de mois difficiles et 5% qu'ils souhaiteraient en bénéficier. **Parmi les sous-populations les plus manifestement intéressées par les avances sur salaires on trouve les 25-34 ans (21%) et les ouvriers (22%).**

Des attentes prioritaires sur l'assouplissement de l'organisation du travail et des aides matérielles

- Si les actifs français se sont montrés réservés sur des arrangements individuels comme le travail à temps partiel ou la possibilité de bénéficier d'avances sur salaire pour faire face à leurs difficultés familiales, **de fortes attentes semblent peser sur leurs entreprises**. En effet, **42% des actifs souhaiteraient que leur entreprise mette en œuvre un assouplissement de l'organisation du travail pour mieux concilier vie personnelle et vie professionnelle et 39% souhaiteraient des aides matérielles**. Si ces deux éventualités intéressent plus nettement les cadres on note que les « monoparentaux » sont 56% à se déclarer intéressés par la possibilité de bénéficier d'aides matérielles.

L'édition 2012 du baromètre « Les Français et leurs préoccupations de la vie quotidienne » met en exergue que les contraintes financières des Français se sont encore accrues dans un contexte déjà difficile.

Le focus réalisé cette année sur la population des actifs Français montre qu'une part importante d'entre eux (1 sur 2), et notamment les plus fragiles, voit son efficacité professionnelle affectée par des soucis personnels.

DOMPLUS, qui accompagne près de 2 millions d'actifs français dans leur vie quotidienne depuis plusieurs années, constate que les résultats de ce baromètre 2012 confirment les tendances observées par ses conseillers. Cependant, pour la société d'accompagnement social à distance, les préoccupations des salariés varient selon les secteurs d'activités. A titre d'exemple, les salariés du secteur des services à la personne et à la famille – des femmes en grande majorité – que DOMPLUS accompagne, ont de plus en plus besoin d'une écoute attentive, voire de soutien. Leurs préoccupations financières mettent cette population dans des situations critiques qui les gênent dans leur quotidien voire dans la pratique de leur métier. DOMPLUS précise que depuis octobre dernier, ce secteur fait face à une forte progression de demandes de micro-crédit. Pour ce qui concerne le secteur du bâtiment, et s'agissant des situations rencontrées auprès des salariés du groupe Lafarge, DOMPLUS constate une évolution de la demande autour des questions de logement (celles-ci sont évoquées dans 20% des situations) tandis que la thématique des préoccupations financières concerne 10% des situations et la demande d'accompagnement au rôle d'aidant familial, 9% des situations.

Enfin, on observe que pour faire face à leurs difficultés familiales, les actifs Français sont moins en attente d'arrangements individuels (temps partiel, avances sur salaires) que d'une implication de leurs entreprises sur le plan matériel ou de l'organisation du travail. Pour Serge Bizouerne, Président de DOMPLUS, les entreprises, les organisations professionnelles voire les partenaires sociaux, ont déjà perçu la nécessité de répondre aux situations de plus en plus difficiles de certains de leurs salariés ou plus globalement de s'assurer du bien-être de l'ensemble de leurs collaborateurs ou adhérents. Depuis 2011, la société accompagne notamment les branches de la Prévention et Sécurité, la Propreté et le Commerce, location, réparation de tracteurs, machines et matériels agricoles. DOMPLUS a également créé un service dédié aux adhérents de la CFDT.

A propos de DOMPLUS

Créée il y a dix ans au Canada avec DOMPLUS Inc., DOMPLUS est une société d'intermédiation à distance dans le secteur des services qui assure pour le compte d'entreprises et de grands donneurs d'ordre de la protection sociale des prestations de conseil et d'accompagnement social à destination de leurs publics (adhérents, clients ou encore salariés) sur des thématiques globales liées aux préoccupations de la vie quotidienne : conciliation vie privée/vie professionnelle, bien-être au travail, soutien aux aidants, passage à la retraite, ruptures familiales, avancement en âge, handicap, etc.

Contact presse : Audrey Donnenfeld – ADRP - 06 30 10 76 90 – audrey.donnenfeld@ad-rp.fr