



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 28 septembre 2010

L'IRCEM et DOM PLUS lancent une offre de microcrédit pour accompagner les salariés du secteur des Emplois de la famille

Après le lancement en juin dernier d'un service téléphonique, **IRCEM +**, destiné aux **1,6 millions de salariés du secteur des Emplois de la famille en France** et qui a pour objet de les accompagner dans les situations de la vie, le groupe de protection sociale et la société d'intermédiation complètent ce service par une offre de microcrédit personnel proposée depuis le début du mois de septembre.

LA DEMARCHE DE L'IRCEM

Pour favoriser le développement du secteur, le Groupe professionnel qui a pour vocation de protéger efficacement les salariés de la famille, leurs employeurs et les retraités du secteur, **a souhaité mettre en place une offre de microcrédit dédiée aux salariés adhérents et leur permettant de les accompagner dans leur parcours professionnel** lorsque les établissements bancaires n'ont pas répondu favorablement à leur demande.

Cette solution de microcrédit peut concerner aussi bien une assistante maternelle qui a besoin d'acheter du matériel de puériculture pour accueillir un autre enfant qu'une personne qui s'occupe des personnes âgées et a besoin d'investir dans un véhicule pour se rendre au domicile de ses clients sans dépendre des horaires contraignants des transports en commun.

L'IRCEM a choisi **DOM PLUS** pour mettre en œuvre ce projet. Les conseillers de la société d'intermédiation, via le service téléphonique **IRCEM +**, accompagnent les personnes dans la réalisation de leur projet en les informant sur les conditions d'obtention d'un microcrédit et en suivant, avec eux, les démarches de bout en bout.

LE SERVICE

Opérationnel depuis quinze jours, les conseillers **DOM PLUS ont déjà reçu 1500 appels sur le microcrédit depuis le début du mois.**

Ce service gracieusement mis à la disposition des salariés des Emplois de la famille par l'IRCEM vient compléter la prestation IRCEM +, mise en place depuis juin dernier, qui a pour objet de faciliter la vie quotidienne des salariés.

Cette prestation repose sur un service téléphonique qui fonctionne du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 et le samedi de 8h00 à 13h00.

Il permet à l'appelant d'échanger avec un conseiller en toute confidentialité, d'obtenir des informations utiles, d'être orienté et mis en relation avec les services ou les professionnels dont il a besoin qu'il s'agisse de logement, de démarches administratives, de problématiques liées à la famille, de mal-être, de questions professionnelles ou familiales, de retraite, de prévention santé, etc.

A propos de DOM PLUS

Créée il y a dix ans, **DOM PLUS** est une société d'intermédiation à distance et par téléphone dans le secteur des services qui assure pour le compte de grands donneurs d'ordre de la protection sociale des prestations de conseil et d'accompagnement à destination de leurs publics (adhérents et/ou clients) sur des thématiques telles que l'avancement en âge, le handicap et, plus globalement les préoccupations de la vie quotidienne.

DOM PLUS en chiffres

- **8 millions de bénéficiaires ont accès aux services DOM PLUS** sur l'ensemble du territoire français ;
- Chaque année, **près de 100 000 bénéficiaires et situations traitées génèrent 400 000 contacts de suivi** ;

L'entreprise compte aujourd'hui 75 collaborateurs, dont 45 postes créés sur ces trois dernières années. La croissance moyenne annuelle de **DOM PLUS** est de 30% depuis 2006 et son chiffre d'affaires est de 6,1 millions d'euros (CA direct – hors volume d'affaires traitées / CESU SAP) en 2009.

A propos de l'IRCEM

Un Groupe de Protection Sociale agile au réseau étendu qui conforte sa position de leader dans la Protection Sociale Durable à destination des services à la personne telle est l'ambition du Groupe Ircem fondé en 1973 dont le siège social se situe à Roubaix.

Le Groupe Ircem se compose d'une institution de Retraite, Ircem-Retraite, une institution de Prévoyance Ircem-Prévoyance et d'une mutuelle, Ircem-Mutuelle. Le Groupe Ircem est ainsi présent non seulement dans le domaine de la retraite complémentaire mais aussi dans le domaine de l'assurance des risques incapacité / invalidité, décès, santé et dépendance. Il mène une politique d'action sociale active en direction des salariés et retraités de la profession des emplois de la famille.

D'autre part, le Groupe Ircem développe de nouvelles activités en particulier dans le domaine de la « Bienvieillance à domicile », par le projet Quatersperanto qui s'appuie sur les partenariats avec les universités de Valenciennes et de Montpellier.

Quelques chiffres-clefs :

- _ 5,2 millions de foyers adhérents
- _ près d'1 milliard de cotisations par an pour le secteur des services à la personne en ce qui concerne la protection sociale complémentaire
- _ Une forte couverture de la marge de solvabilité pour l'Ircem-Prévoyance
- _ L'Ircem-Retraite bénéficie d'un rapport actifs / retraités favorable ce qui lui permet de verser à la compensation Agirc-Arrco
- _ 525 collaborateurs essentiellement sur Roubaix

Contact presse :

Audrey Donnenfeld – Relations Presse – 06 30 10 76 90